

# BEVEZETÉS

A Rock Phone telefon modul az új leaderek kezelése mellett a meglévő ügyfelekkel kapcsolatos legfontosabb információk megjelenítésére szolgál még a telefon felvétele előtt.

A funkció jelenleg kizárólag Android rendszeren érhető el a Rock Home mobil applikációján keresztül. *Alap rendszerkövetelmény: Android 8.0*

A modul kizárólag az ismeretlen hívások esetén és az origoba rögzített telefonszámok esetén kapcsol, azaz a privát hívásokat figyelmen kívül hagyja.

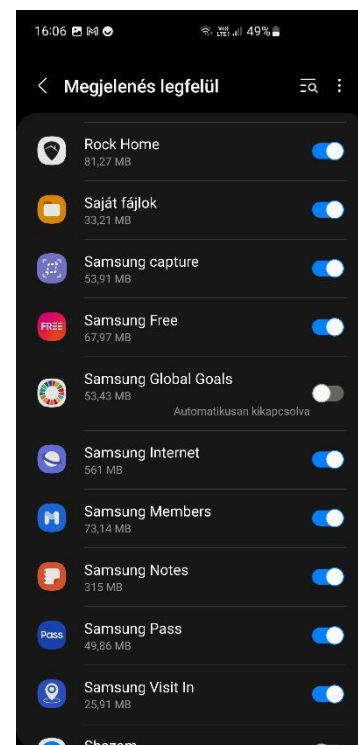
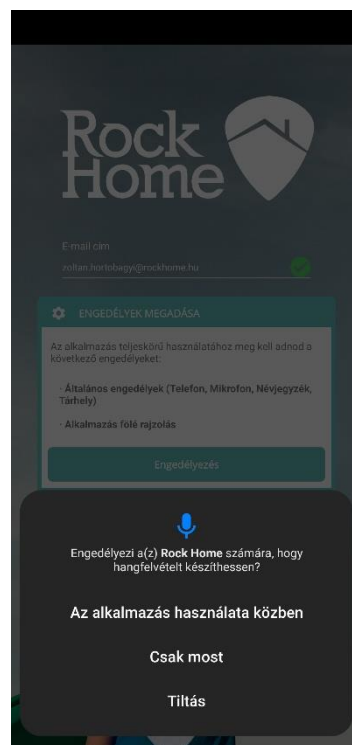
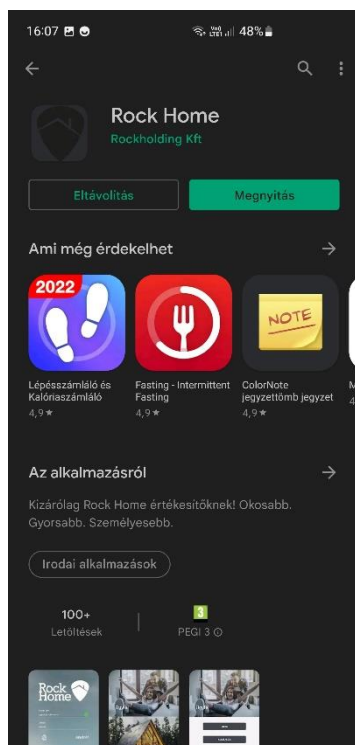
A hívások végén a Tanácsadóknak lehetősége van a hívások rögzítésére. Mivel az alkalmazásban nincs beállított automata hang, viszont elsődleges szempont, hogy megfeleljünk az érvényben lévő GDPR szabályoknak, így mentés esetén kizárólag a Tanácsadó hangja kerül rögzítésre. Ügyfél hangjának rögzítésére jelenleg nincs lehetőség.

A rögzített és fel nem vett hívásokat a tanácsadók a saját fiókjukban tudják megtekinteni a főoldalon a Rock Phone Leadkezelőre kattintva.

Ismerjétek meg a telepítés folyamatot, illetve az alap beállításokat!

## 1. lépés | Telepítsd telefonodra a Rock Home Alkalmazást

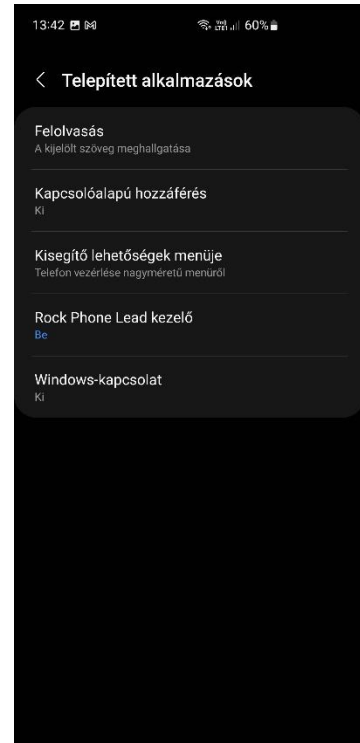
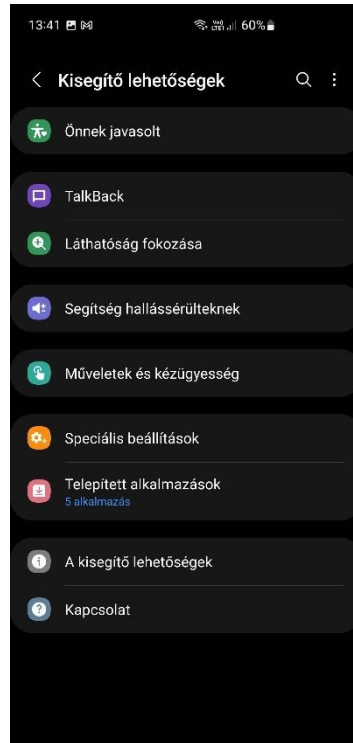
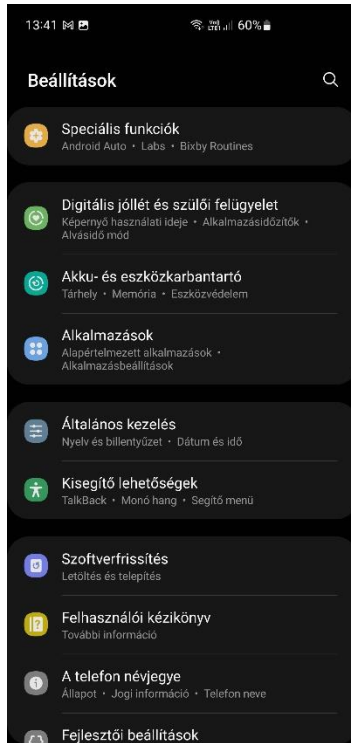
A telepítés után add meg az alkalmazásnak a szükséges hozzáféréseket!



## 2. lépés | Beállításokban engedélyezd a Rock Phone Leadkezelőt

A telepítés után a telefon beállításaiban tudod engedélyezni Leadkezelő működését.

Lépj be a Beállításokba, majd válaszd a kiegészítő lehetőségeket, és itt keresd meg a „Telepített alkalmazások” menüpontot, majd válaszd ki a Rock Phone Leadkezelőt és kapcsold aktív állapotra a csúszka gombot.



## 3. lépés | Rock Home Alkalmazás alapbeállítások

Az alkalmazásban az ügyfél menüpontban a Beállítások ikonra kattintást követően tudod testre szabni a funkció működését! Kiválaszthatod, hogy mely napokon, milyen időintervallumban kapcsoljon a funkció és a hívás elutasítása sms üzenetet is átírhatsz.

